

Regulamin strony plannakryzys.pl

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży ebooków **wersja obowiązująca od 15 października 2025 r.**

1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Usługodawca / Sprzedawca** – Smartbyte.pl Jakub Lech, ul. Turkusowa 4/2, NIP: 782-22-52-079, e-mail: info@smartbyte.pl.
3. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoba prawna / jednostka organizacyjna.
4. **Sklep** – strona internetowa dostępna pod adresem [<https://plannakryzys.pl>].
5. **Produkt cyfrowy / ebook** – plik w formacie PDF/ePub/Mobi lub inny, będący przedmiotem sprzedaży.
6. **Usługa elektroniczna** – udostępnienie przez Usługodawcę Sklepu, poczty e-mail oraz newslettera.

2. Przedmiot i zakres regulaminu

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym warunki zawierania umów sprzedaży produktów cyfrowych oraz świadczenia nieodpłatnych usług elektronicznych.
2. Klient jest obowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia.

3. Warunki techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest: urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka obsługująca CSS i JavaScript, aktywne konto e-mail.
2. Usługodawca informuje, że pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) realizacji zamówienia (cookies niezbędne),
 - b) prowadzenia analityki (cookies analityczne) – wyłącznie po uzyskaniu zgody.

4. Proces składania zamówienia

1. Klient dodaje ebooka do koszyka, wypełnia formularz (imię, e-mail, checkboxy zgód), wybiera sposób płatności i klika „Zamawiam i płacę”.
2. Po poprawnej autoryzacji płatności Klient otrzymuje jednorazowy link pobierania oraz fakturę VAT na adres e-mail podany w formularzu.
3. Umowa zawarta zostaje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia płatności.

5. Ceny i płatności

1. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają VAT.
2. Dostępne formy płatności: [Przelewy24, PayPal, Stripe – wpisz stosowane].
3. Wydanie produktu cyfrowego następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty.

6. Dostawa i formaty

1. Ebook jest dostarczany drogą elektroniczną w formacie [PDF/ePub/Mobi].
2. Link do pobrania jest aktywny przez 30 dni lub 5 pobrań (co nastąpi wcześniej).

7. Zwroty pieniędzy i odstąpienie od umowy

7.1. Prawo odstąpienia (art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta)

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży ebooka w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na e-mail: info@smartbyte.pl przed upływem terminu.
3. Prawo odstąpienia wygasa, jeśli konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia (dostarczenie pliku) przed upływem 14 dni i zaakceptował utratę tego prawa.

7.2. Dobrowolna gwarancja „30-dniowa satysfakcja lub zwrot pieniędzy”

1. Niezależnie od prawa odstąpienia Usługodawca udziela 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy.
2. Aby skorzystać, wystarczy wysłać maila na info@smartbyte.pl z tematem „Zwrot – nr zamówienia” w ciągu 30 dni od zakupu.
3. Zwrot środków następuje w ciągu 7 dni roboczych na rachunek, z którego dokonano płatności.

8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące produktu cyfrowego należy zgłaszać na info@smartbyte.pl wraz z opisem wady.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o sposobie dalszego postępowania.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym:
 - a) mediatora powołanego przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej,
 - b) platformę ODR: <https://ec.europa.eu/odr>.

9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność produktu cyfrowego z umową (rękojmia).
2. Maksymalna wysokość odszkodowania ograniczona jest – z wyjątkiem umyślnego wyrządzenia szkody – do kwoty zapłaconej przez Klienta.

10. Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych (cel, okres, prawa) zostały opisane w **Polityce Prywatności** dostępnej pod adresem:
[<https://plannakryzys.pl/polityka-prywatnosci.pdf>].
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

11. Usługi elektroniczne nieodpłatne

1. Newsletter – wysyłany wyłącznie po wyrażeniu przez Klienta **osobnej zgody**.
2. Konto użytkownika – jeżeli udostępnione – umożliwia śledzenie historii zamówień; usunięcie konta możliwe po zgłoszeniu na info@smartbyte.pl.

12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu; zmiany wchodzą w życie 7 dni od opublikowania na stronie. Zamówienia złożone przed zmianą są realizowane według dotychczasowych postanowień.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory rozpatrują sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.